

# PRIVACY VOORWAARDEN

## Over ons privacybeleid

Wij geven veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01-10-2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

## Software

Webhosting vindt plaats via het bedrijf Meester Miedema. Onze software is ontwikkeld met meester Miedema. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Meester Miedema heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een wachtwoordbeleid. Wij maken gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

## **Verzamelde persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die wij ten behoeve van onze diensten in elk geval van je nodig hebben zijn ;

Naamgegevens, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.

rijbewijsgegevens.(ter identificatie en ter vaststelling van een geldig rijbewijs)

Huurt u een voertuig dan maken wij een kopie van uw rijbewijs. Een kopie maken is noodzakelijk voor ons bedrijf, voor de verzekering, en om de mogelijkheid te hebben bij het vermoeden van diefstal om aangifte te doen.

## **Betaalsysteem**

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze services maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## **Delen van gegevens**

Schade

Mocht schade ontstaan aan het gehuurde voertuig of is met de huurauto schade veroorzaakt aan derden dan zullen wij je gegevens doorgeven aan onze verzekeringsmaatschappij en eventueel aan de verzekeringsmaatschappij van derden. Wanneer verder rijden met de huurauto niet mogelijk is zullen wij je noodzakelijke gegevens doorgeven aan een berger zodat de huurauto afgesleept kan worden.

Boetes

Wanneer je tijdens de huurperiode geconfronteerd wordt met een boete kunnen wij de bekeuring vrijwaren. Dit betekent dat wij je noodzakelijk gegevens doorgeven aan het CJIB zodat je de bekeuring rechtstreeks van het CJIB ontvangt. Ook bij gemeentelijk bekeuringen (o.m. parkeerboetes) worden de noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende gemeente.

## Overheidsinstanties

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om informatie door te geven aan overheidsinstanties (o.m. politie, hulpdiensten, etc.) zonder dat wij je hierover mogen informeren. Buiten deze wettelijke verplichting geldt dat wij je informatie enkel met hulpdiensten delen voor zover dat strikt noodzakelijk is.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Uw gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard.

## **Gegevens inzien en aanpassen**

Je hebt het recht om je gegevens in te zien en te wijzigen of te laten verwijderen, wanneer je jezelf hebt geregistreerd. Om dit te doen, moet je inloggen op de website.

Je kunt altijd bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Wij zullen verwerking van je gegevens na ontvangst van je bezwaar staken tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen via de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens.